



[www.eco-lamps.gr](http://www.eco-lamps.gr)

## Βοήθημα καταγραφής για επιστροφή λαμπτήρων

Η δυνατότητα επιστροφής λαμπτήρων δίνεται για τους παρακάτω λόγους\* και εντός 15 ημερών από την παραλαβή τους:

1. Λαμπτήρας εκτός Λειτουργίας
2. Λαμπτήρας σπασμένος
3. Λαμπτήρας δεν είναι αυτός που έχω παραγγείλει
4. Λαμπτήρας δεν ανταποκρίνεται στις αναγραφόμενες προδιαγραφές του

Ακολουθήστε τα παρακάτω 3 απλά βήματα και στείλτε μας τη συμπληρωμένη φόρμα με fax στο 2310 789407 ή με e-mail στο [sales@eco-lamps.gr](mailto:sales@eco-lamps.gr).

### Βήμα 1. Πότε αγοράστηκαν οι λαμπτήρες:

Ημερομηνία παραγγελίας	Αρ. παραγγελίας	Ημερομηνία παραλαβής

### Βήμα 2. Λαμπτήρες που επιστρέφονται

Τύπος λαμπτήρα (όπως αναφέρεται στο site)	Βάση	Watt	Volt	Αριθμός λαμπτήρων	Λόγος* επιστροφής

Λόγος\* επιστροφής: Καταγράψτε έναν από τους αριθμούς που αντιστοιχούν στο λόγο, όπως αναφέρεται παραπάνω

### Βήμα 3. Τι θέλετε να κάνουμε με τα χρήματα που αντιστοιχούν στους λαμπτήρες που επιστρέφονται; (σημειώστε ένα από τα παρακάτω)

#### α. Πίστωση χρημάτων σε λογαριασμό Τραπέζης

Παρακαλώ σημειώστε IBAN και Τράπεζα:

#### β. Πίστωση χρημάτων σε Πιστωτική Κάρτα (εφόσον η αρχική αγορά έγινε με κάρτα)

Παρακαλώ σημειώστε ότι πρέπει να μας αποστείλετε στοιχεία πιστωτικής κάρτας

#### γ. Χρήση πίστωσης για αγορά άλλων προϊόντων από το [eco-lamps.gr](http://eco-lamps.gr)

Ειδοποιήστε μας με την επόμενη παραγγελία σας, στέλνοντας e-mail με θέμα «Πιστωτικό» στη διεύθυνση [sales@eco-lamps.gr](mailto:sales@eco-lamps.gr), μαζί με τον αριθμό της νέας παραγγελίας σας.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Οι λαμπτήρες πρέπει να επιστρέφονται στην αρχική τους συσκευασία. Το κόστος επιστροφής επιβαρύνει τον αποστολέα.